

La Regione Lombardia ha attivato il numero verde 803000 per la prenotazione delle visite mediche, servizio, che avviato in via sperimentale nel nord della provincia e nel Comasco, si sta estendendo all'intero territorio. Da una settimana è possibile prenotare anche per i tre ospedali di Gallarate, Somma e Angera.

Il call center è un piano correlato al progetto Carta regionale dei servizi – sistema informativo socio sanitario (Crs-Siss). Progetto che ha integrato in un unico sistema le informazioni sulla salute del cittadino lombardo.

Si tratta di un servizio voluto dalla Regione Lombardia per venire incontro ai cittadini. L'attivazione ha richiesto un lavoro notevole sia per la Regione sia per le aziende sanitarie e ospedaliere. Alla base infatti vi sono l'adeguamento e lo sviluppo della rete informatica integrata, la revisione delle anagrafiche, la messa in rete dei dati per consentire la condivisione delle agende delle prestazioni in tempi reali e non ultima la formazione degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto.>

Componendo l'**803000** è possibile prenotare visite mediche, disdire o modificare gli appuntamenti in una delle strutture collegate. È necessario tenere a portata di mano l'impegnativa e la tessera sanitaria in modo da avere a disposizione tutti i dati necessari per effettuare la prenotazione. Una volta composto il numero un messaggio vocale guiderà l'utente nella scelta delle opzioni possibili. Il numero è attivo da lunedì a sabato dalle 8 alle 20.

Per quanto riguarda gli ospedali di Gallarate, Somma Lombardo e Angera si possono prenotare tutte le prime visite specialistiche e quelle di controllo e alcuni esami radiologici. Questi ultimi saranno ampliati in modo da completare l'offerta della prenotazione tramite call center a luglio. Inoltre, si possono chiedere informazioni sui servizi.

Per il pagamento del ticket poi è possibile effettuarlo negli uffici postali anch'essi collegati al sistema lombardo.

Scopo dell'attivazione del Call center è quello di evitare quando possibile al cittadino di recarsi di persona nelle strutture per le pratiche amministrative.

Si evitano così disagi legati agli spostamenti, ricerca di parcheggi e code agli sportelli.

Oltre al numero verde regionale rimane al momento attivo anche il call center dell'Azienda ospedaliera che risponde al numero 0331 751570. Inoltre il cittadino può usufruire di una gamma sempre più vasta di opportunità rispetto alle sue esigenze. Infatti oltre alle sedi del Cup nei tre ospedali sono attivi anche sportelli decentrati nei comuni di Cairate, Lonate Pozzolo e Samarate. Si stanno progettando collegamenti in altri Comuni. Il cittadino può anche prenotare tramite le Farmacie convenzionate con l'Ao e collegate via internet al sistema aziendale gallaratese.

Gallarate, 16 maggio 2007