
 <p>Azienda Ospedaliera "Sant'Antonio Abate" di Gallarate</p> <p>Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione <b>Resp. Teresa Brovelli</b> Tel/Fax 0331 751525 e-mail: <a href="mailto:comunicazione.urp@aogallarate.it">comunicazione.urp@aogallarate.it</a></p> <p>CF-P.IVA.02411250125</p>	<b>Comunicazione</b>		
	 <p>Certificati ISO 9001:2008</p>	<b>N° Protocollo Int.</b>  __/__/__	<b>Gallarate</b> data : gg/mm/aa

(FAQ) L'azienda risponde alle domande frequenti

### Informazioni e suggerimenti

In questa pagina pubblichiamo le risposte alle domande più frequenti poste dai cittadini. Per altre informazioni potrete contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero telefonico 0331 751525 dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, venerdì dalle 9.00 alle 12.30, oppure scrivendo a e-mail: [comunicazione.urp@aogallarate.it](mailto:comunicazione.urp@aogallarate.it)

### Domande di carattere generale

#### **Numeri telefonici utili**

È possibile consultare alla voce [indirizzi e numeri utili](#)

#### **Quali sono gli orari di ingresso per le visite dei parenti in ospedale?**

Ospedale di Gallarate: feriali 13.00/14.00 e 17.30/18.30, festivi 10.00/11.00 – 15.30/17.00

Orari di visita reparto Rianimazione: tutti i giorni feriali e festivi: dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle 18.30 alle ore 19.30

Ospedale di Angera: feriali 13.00/14.00 – 17.00/18.30, festivi 10.00/11.00 - 15.00/17.00

Ospedale di Somma Lombardo: feriali 17.30/18.30 – festivi 15.30/16.30

#### **Qual è il numero verde per prenotare visite ed esami ambulatoriali?**

800 638 638 (senza prefisso)

È possibile reperire le informazioni nella sezione prestazioni specialistiche ambulatoriali – nella voce prenotazione telefoniche

#### **Dove vengono eseguiti i prelievi e la consegna di materiale biologico per esami di laboratorio?**

Nei Centri prelievo degli Ospedali di Gallarate, Angera e Somma Lombardo.

Nei Poliambulatori di Sesto Calende e Varano Borghi

Inoltre nei Punti prelievo attivi nei comuni di: Samarate, Travedona Monate, Gallarate-Cajello, Solbiate Arno, Besnate. Le indicazioni dettagliate si trovano nella sezione: laboratorio analisi.

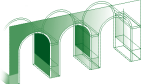

#### **Dove sono situati gli ambulatori specialitici?**

Le indicazioni dettagliate si trovano nella sezione Informazione sulle strutture alla voce Poliambulatori

#### **Quali sono gli orari di apertura dei CUP?**

**Ospedale di Gallarate**, via Bonomi. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 e il sabato nell'Accettazione Amministrativa (sopra la portineria) dalle 8.30 alle 11.30.

**Ospedale di Angera**, per tutte le prestazioni specialistiche allo sportello CUP nel padiglione B (piano terra) dalle 8.00 alle 16.15 dal lunedì al giovedì e dalle 8.30 alle 12.30 il venerdì.

 <p>Azienda Ospedaliera "Sant'Antonio Abate" di Gallarate</p> <p>Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione <b>Resp. Teresa Brovelli</b> Tel/Fax 0331 751525 e-mail: <a href="mailto:comunicazione.urp@aogallarate.it">comunicazione.urp@aogallarate.it</a></p> <p>CF-P.IVA.02411250125</p>	<b>Comunicazione</b>		
	 <p>Certificati ISO 9001:2008</p>	<p><b>N° Protocollo Int.</b></p> <p style="text-align: center;">_ _ / _ _ _ / _ _</p>	<p><b>Gallarate</b> data : gg/mm/aa</p>

**Ospedale di Somma Lombardo**, nella palazzina della portineria dalle 8.00 alle 16.15 dal lunedì al giovedì e il venerdì dalle 8.00 alle 12.30.

**Nel poliambulatorio di Sesto Calende**, in via S. Donato presso Abbazia, lunedì dalle 10.00 alle 12.30, mercoledì dalle 9.00 alle 12.30, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.15 alle 12.30. Il pomeriggio dalle 13.45 alle 16.15 chiuso il venerdì.

**Altri sportelli CUP** sono ubicati nel Centro Anziani IPAB a Lonate Pozzolo e nei Municipi di Samarate, Osmate e Mercallo.

**Il dettaglio delle prestazioni ambulatoriali non prenotabili tramite numero verde o Cup** [Elenco allegato](#)

#### Quanto costa una prestazione in libera professione?

È possibile ottenere informazioni e o prenotare prestazioni in libera professione telefonando al numero 0331 751578 (dotato di segreteria) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 o lasciando un messaggio con il recapito telefonico per essere richiamati.

#### Dove rivolgersi per suggerimenti o per presentare una segnalazione o una lamentela

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) al numero telefonico 0331 751525, dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30, venerdì dalle 9.00 alle 12.30 oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: [comunicazione.urp@aogallarate.it](mailto:comunicazione.urp@aogallarate.it)

Per indicazioni dettagliate: voce [Ufficio relazioni con il pubblico](#)

#### Qual è il numero dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria Locale di Varese?

Il numero dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria di Varese è lo 0332 277500. È possibile reperire le informazioni nella sezione [link ASL](#)

#### A chi e dove ci si deve rivolgere per cambiare il Medico di base?

È possibile ottenere informazioni telefonando all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria di Varese 0332 277500. È possibile reperire le informazioni nella sezione [link ASL](#)

#### Problemi relativi allo smarrimento tessera sanitaria

È possibile ottenere informazioni telefonando all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria di Varese 0332 277500. È possibile reperire le informazioni nella sezione [link ASL](#)

#### La tessera sanitaria non è aggiornata. Dove andare?

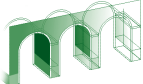

Competenza Asl. Le indicazioni dettagliate si trovano nella sezione [link ASL](#)

#### E per avere informazioni in merito al servizio ausili invalidi civili?

È possibile ottenere informazioni telefonando all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria di Varese 0332 277500. È possibile reperire le informazioni nella sezione [link ASL](#)

#### Numero e orari Continuità assistenziale (ex guardia medica)

Competenza ASL. È possibile ottenere informazioni telefonando all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda Sanitaria di Varese 0332 277500. È possibile reperire le informazioni nella sezione [link ASL](#)

 <p>Azienda Ospedaliera "Sant'Antonio Abate" di Gallarate</p> <p>Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione <b>Resp. Teresa Brovelli</b> Tel/Fax 0331 751525 e-mail: <a href="mailto:comunicazione.urp@aogallarate.it">comunicazione.urp@aogallarate.it</a></p> <p>CF-P.IVA.02411250125</p>	<b>Comunicazione</b>		
	 <p>Certificati ISO 9001:2008</p>	<p><b>N° Protocollo Int.</b></p> <p style="text-align: center;">_ _ / _ _ _ / _ _</p>	<p><b>Gallarate</b> data : gg/mm/aa</p>

### **Dove è situato l'ambulatorio ex Guardia medica?**

L'ambulatorio Guardia medica (di competenza dell'Asl) è situato all'interno dell'Ospedale di Gallarate nel padiglione Medico a lato della Cappella dell'Ospedale.

Per ulteriori informazioni vedere la sezione [link ASL](#)

### **Per informazioni in merito all'esenzione per età e reddito?**

Le indicazioni dettagliate si trovano nella sezione [link ASL](#)

### **Richiesta informazioni stradali autostradali**

È possibile consultare le informazioni alla sezione [mappa come raggiungere ospedale](#)

### **Si può entrare in ospedale con la propria vettura per accompagnare pazienti disabili o bisognosi della fisioterapia?**

Si. I possessori di tagliando per invalidità civile vi possono accedere. Devono esporre il tagliando sull'auto.

Se non si possiede il tagliando l'accompagnatore deve parcheggiare all'esterno dell'ospedale dopo aver accompagnato il paziente.

### **Informazioni sul parcheggio**

I parcheggi situati nei cortili interni dei tre ospedali sono regolamentati per consentire la sosta a pazienti diversamente abili, previa autorizzazione rilasciata dalle rispettive direzioni mediche.

### **Informazioni su presenza interna di negozi di vario genere**

Solo nell'Ospedale di Gallarate è presente un bar interno.

### **Quali documenti servono per l'accettazione amministrativa del ricovero (emissione cartella clinica)?**

Al momento del ricovero programmato, devono essere presentati i seguenti documenti:

- modulo prestampato per i ricoveri da compilarsi in reparto
- foglio per la tutela della privacy da compilarsi in reparto
- richiesta medica di ricovero ospedaliero
- passaporto o permesso di soggiorno (cedolino di rinnovo) per i cittadini stranieri
- codice fiscale
- carta regionale dei servizi (tessera sanitaria), o documento attestante la copertura sanitaria per i pazienti stranieri

Si raccomanda di presentare la documentazione clinica eventualmente in possesso (esami, radiografie, ecc.) e l'elenco dei farmaci che si stanno assumendo al personale del reparto di degenza al momento del ricovero.

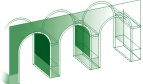

Per i ricoveri d'urgenza i documenti potranno essere presentati successivamente.

Altre informazioni nella sezione Informazioni [sulla struttura e sui servizi alla voce Ricovero](#).

### **Per richiedere la copia della cartella clinica: dove e in quali orari?**

**Ospedale di Gallarate - Ufficio Cartelle cliniche Padiglione Boito**

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30; telefono 0331 751258

 <p>Azienda Ospedaliera "Sant'Antonio Abate" di Gallarate</p> <p>Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione <b>Resp. Teresa Brovelli</b> Tel/Fax 0331 751525 e-mail: <a href="mailto:comunicazione.urp@aogallarate.it">comunicazione.urp@aogallarate.it</a></p> <p>CF-P.IVA.02411250125</p>	<b>Comunicazione</b>		
	 <p>Certificati ISO 9001:2008</p>	<p style="text-align: center;"><b>N° Protocollo Int.</b></p> <p style="text-align: center;">_ _ / _ _ _ / _ _</p>	<p><b>Gallarate</b> data : gg/mm/aa</p>

### **Ospedale di Angera - Direzione medica**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30; telefono 0331 961288

### **Ospedale di Somma Lombardo - Direzione medica**

Dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30; telefono 0331 751832

### **Camere a pagamento Ospedale di Gallarate**

Per qualsiasi informazione inerente alle modalità di accesso e alle tariffe è disponibile una linea telefonica 0331751168 dal lunedì al venerdì 10/12 – 14/16, referente caposala.

### **Che cos'è il codice STP**

È la sigla che indica che il cittadino straniero è temporaneamente presente sul territorio dello Stato. La prescrizione e la registrazione delle prestazioni nei confronti degli stranieri senza permesso di soggiorno sono effettuate utilizzando un codice regionale a sigla STP, il codice ISTAT identificativo della struttura sanitaria pubblica che lo rilascia, e un numero progressivo attribuito al momento del rilascio. Il codice è riconosciuto su tutto il territorio nazionale ed identifica l'assistito per tutte le prestazioni garantite. Non comporta quindi alcuna segnalazione

### **A chi viene rilasciato il codice STP? E cosa garantisce?**

Il codice STP (che significa Straniero Temporaneamente Presente) è una specie di "tesserino sanitario", valido su tutto il territorio nazionale, che viene rilasciato, su richiesta, agli immigrati extracomunitari non in regola con le norme di ingresso e di soggiorno. Attraverso il codice STP vengono assicurate, nei presidi pubblici e accreditati, le cure ambulatoriali urgenti o comunque essenziali, ancorché continuative, per malattia e infortunio (art. 35 Decreto Legislativo 286 del 1998 e Circolare n. 5 del 2000 del Ministero della Sanità) Il codice STP indicato sulla ricetta, consente di acquistare i farmaci nelle farmacie pagando il solo prezzo del ticket, a parità di trattamento con i cittadini italiani. *Il codice STP ha validità semestrale e può essere rinnovato*